

# Публичная оферта Indossa Studio

на оказание услуг по созданию цифровых fashion-визуалов

Редакция от 08 июля 2026 года

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Горбачёва Игоря Викторовича, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ИНН 610208515210, регион осуществления деятельности: Ростовская область, г. Аксай, далее - Исполнитель.

1.2. Оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, заинтересованному в заказе услуг Indossa Studio, далее - Заказчик.

1.3. Акцептом оферты считается оплата услуги, оформление заказа через сайт, платежную страницу, электронную почту или иное действие Заказчика, ясно выражающее намерение заказать услугу на условиях настоящей оферты.

1.4. С момента акцепта между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным договор возмездного оказания услуг на условиях настоящей оферты и конкретного заказа.

1.5. Актуальная редакция оферты размещается на сайте <https://indossa.studio/offer.html>. Исполнитель вправе обновлять оферту. К уже оплаченному заказу применяется редакция, действовавшая на момент оплаты, если стороны письменно не согласовали иное.

## 2. Термины

2.1. Сайт - сайт <https://indossa.studio> и связанные с ним страницы Indossa Studio.

2.2. Услуги - создание коммерческих fashion-визуалов с использованием AI-инструментов и ручной обработки на основе материалов, переданных Заказчиком.

2.3. Материалы Заказчика - фотографии одежды, описание изделия, ссылки на товар, референсы, пожелания по модели, сцене, стилю, формату, а также иные данные, переданные Заказчиком для выполнения заказа.

2.4. Результат - финальные цифровые изображения, подготовленные Исполнителем и переданные Заказчику в согласованном формате.

2.5. Заказ - конкретный объем услуги, согласованный сторонами через сайт, платежную страницу, электронную почту, мессенджер или иной письменный канал.

## 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по созданию цифровых fashion-визуалов одежды, а Заказчик обязуется предоставить необходимые материалы, принять результат и оплатить услуги.

3.2. Услуги могут включать: анализ исходных материалов, подготовку визуальной постановки, подбор AI-модели и сцены, генерацию вариантов, ручной отбор, обработку, корректировку, проверку сохранения особенностей изделия и передачу финальных изображений.

3.3. Исполнитель не продает и не доставляет физические товары. Предметом договора являются только цифровые услуги и цифровые изображения.

3.4. Конкретный состав результата, количество финальных изображений, сроки, цена, количество правок и формат передачи определяются условиями конкретного заказа или платежной страницы.

3.5. Если условия конкретного заказа отличаются от настоящей оферты, применяются условия конкретного заказа в той части, в которой они явно согласованы сторонами письменно.

## 4. Оформление заказа и материалы

4.1. Для выполнения заказа Заказчик передает Исполнителю материалы, необходимые для работы: фотографии изделия спереди, сзади, сбоку, под углом, детали ткани, швов, фурнитуры,

описание изделия и пожелания по результату.

4.2. Заказчик отвечает за точность, полноту и законность переданных материалов, а также гарантирует, что имеет права и разрешения на их использование для создания результата.

4.3. Заказчик не должен передавать материалы, нарушающие права третьих лиц, содержащие незаконный контент, коммерческую тайну без права раскрытия или персональные данные третьих лиц без законного основания.

4.4. Если материалы неполные, некачественные или противоречивые, Исполнитель вправе запросить уточнения. Срок выполнения заказа в таком случае сдвигается на период ожидания ответа или дополнительных материалов.

4.5. Если Заказчик не предоставляет необходимые материалы или не отвечает на уточняющие вопросы более 14 календарных дней, Исполнитель вправе приостановить выполнение заказа до получения ответа.

## **5. Стоимость и оплата**

5.1. Стоимость услуг указывается на сайте, платежной странице, в коммерческом предложении, счете, переписке или ином согласованном канале.

5.2. Оплата производится безналичным способом через платежный сервис, платежную ссылку, счет или иной способ, согласованный сторонами.

5.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств или подтверждения успешной оплаты платежным сервисом.

5.4. Комиссии банков, платежных систем, конвертация валюты и иные расходы, возникающие на стороне Заказчика, оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное не согласовано сторонами.

5.5. Исполнитель формирует и передает Заказчику чек в порядке, применимом к плательщикам налога на профессиональный доход, если такая обязанность возникает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Сроки и порядок выполнения**

6.1. Срок выполнения заказа определяется условиями конкретного заказа. Если срок отдельно не согласован, Исполнитель сообщает ориентировочный срок после получения оплаты и всех необходимых материалов.

6.2. Срок начинает течь с момента, когда одновременно выполнены следующие условия: произведена оплата, Заказчик предоставил необходимые материалы, стороны согласовали ключевые параметры задания.

6.3. Результат передается в цифровом виде: по электронной почте, ссылкой на облачное хранилище, через мессенджер или иным согласованным способом.

6.4. Исполнитель вправе передавать промежуточные варианты для согласования. Такие варианты не считаются финальным результатом, если прямо не указано иное.

6.5. Сроки могут быть изменены при задержке ответов Заказчика, изменении задания, необходимости дополнительных материалов, технических сбоях AI-сервисов, платежных сервисов или иных обстоятельствах, не зависящих от Исполнителя.

## **7. Правки, приемка и качество**

7.1. Количество правок определяется конкретным заказом. Если оно не указано, в стоимость входит один раунд разумных правок по уже согласованному заданию.

7.2. Правкой считается корректировка результата в рамках исходного задания: уточнение цвета, посадки, деталей изделия, кадрирования, легкой обработки, композиции или иных согласованных параметров.

7.3. Не считается правкой и может оплачиваться отдельно: замена изделия, смена модели, полная смена сцены, изменение стиля съемки, подготовка новой серии, добавление новых требований после начала работы.

7.4. Бракованным результатом считается изображение с явным техническим дефектом или существенным расхождением с исходным заданием, которое возникло по вине Исполнителя и может быть объективно проверено по материалам Заказчика.

7.5. Особенности AI-генерации, небольшие отличия фактуры, складок, оттенков, посадки, светотени, пропорций и отображения на разных экранах не считаются браком, если результат в целом соответствует согласованному заданию и коммерческой задаче.

7.6. Заказчик обязан проверить результат в течение 5 календарных дней с момента передачи. Если в этот срок Заказчик не направил мотивированные замечания, результат считается принятым.

7.7. Замечания должны быть конкретными: что именно не соответствует заданию, в каком файле, по какому исходному материалу это видно и какие исправления ожидаются.

## **8. Отказ от услуги и возвраты**

8.1. Заказчик вправе отказаться от услуги до начала выполнения заказа. В этом случае возврат производится за вычетом фактически понесенных расходов, комиссий платежных систем и банков, если такие расходы возникли.

8.2. Если работа уже начата, возврат возможен только за ту часть услуги, которая фактически не была выполнена на момент отказа Заказчика.

8.3. После передачи результата полный возврат не производится, кроме случаев, когда результат имеет существенные дефекты, возникшие по вине Исполнителя, и Исполнитель не устранил их в разумный срок.

8.4. Не является основанием для полного возврата: изменение решения Заказчика, смена маркетинговой концепции, отказ от использования изображения, несогласованное изменение требований после начала работы, субъективная оценка результата без указания конкретного несоответствия заданию.

8.5. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по согласованию сторон, если это технически возможно и не противоречит правилам платежного сервиса.

## **9. Права на результат**

9.1. После полной оплаты и передачи финальных файлов Заказчик получает право использовать финальные оплаченные изображения в коммерческих целях: на сайте, маркетплейсах, в каталоге, презентациях, социальных сетях, рекламе и иных каналах продвижения своих товаров или бренда.

9.2. Если стороны письменно не согласовали иное, Заказчику предоставляется простая неисключительная лицензия на использование финальных оплаченных изображений без ограничения территории и срока.

9.3. Исходные рабочие файлы, промпты, настройки AI-инструментов, промежуточные генерации, неотобранные варианты, методики и внутренние материалы Исполнителя не передаются Заказчику, если это отдельно не согласовано и не оплачено.

9.4. Исполнитель вправе использовать финальные изображения и описание проекта в портфолио, кейсах, презентациях и на сайте, если Заказчик до начала работы письменно не сообщил о конфиденциальности проекта.

9.5. Заказчик сохраняет права на свои исходные материалы и несет ответственность за правомерность их использования.

## **10. Использование AI-инструментов**

10.1. Заказчик понимает и принимает, что услуга выполняется с использованием AI-инструментов, ручного отбора, обработки и контроля качества.

10.2. AI-инструменты могут давать технические артефакты, варианты с ошибками, отличия деталей и неудачные кадры. Исполнитель отбирает и дорабатывает результат в рамках согласованного объема.

10.3. Исполнитель не гарантирует принятие результата конкретным маркетплейсом, рекламной площадкой, социальной сетью, модератором или третьим лицом, если требования такой площадки заранее не были переданы Исполнителю и письменно согласованы.

10.4. Исполнитель не гарантирует абсолютную идентичность цифрового изображения реальному изделию, поскольку результат зависит от качества исходных материалов, света, ракурса, описания, особенностей AI-инструментов и отображения цвета на устройствах.

## **11. Конфиденциальность и персональные данные**

11.1. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию друг друга, если такая информация явно обозначена как конфиденциальная или очевидно имеет коммерческую ценность.

11.2. Заказчик может до начала работы письменно указать, что проект является конфиденциальным и не должен использоваться в портфолио Исполнителя.

11.3. Исполнитель обрабатывает контактные данные Заказчика только для связи, выполнения заказа, оплаты, передачи результата, бухгалтерских и налоговых целей.

11.4. Платежные данные обрабатываются платежными сервисами и банками. Исполнитель не получает и не хранит полные данные банковских карт Заказчика.

11.5. Передавая персональные данные третьих лиц, Заказчик гарантирует наличие законного основания для такой передачи и обработки.

## **12. Ответственность сторон**

12.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящей оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не отвечает за невозможность оказания услуги, задержки или ухудшение результата, если они вызваны неполными, неточными, некачественными или незаконными материалами Заказчика.

12.3. Исполнитель не отвечает за действия платежных систем, банков, хостинг-провайдеров, почтовых сервисов, облачных сервисов, AI-платформ и иных третьих лиц, если такие действия находятся вне контроля Исполнителя.

12.4. Ответственность Исполнителя по любому заказу ограничивается стоимостью оплаченного Заказчиком конкретного заказа, по которому возник спор, если иное не предусмотрено императивными нормами закона.

12.5. Заказчик отвечает за все претензии третьих лиц, связанные с незаконным использованием переданных Заказчиком материалов, нарушением прав на товарные знаки, изображения, фотографии, дизайн, персональные данные или иные объекты прав.

## **13. Форс-мажор**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли разумно предвидеть и предотвратить.

13.2. К таким обстоятельствам относятся, в том числе: стихийные бедствия, военные действия, ограничения органов власти, массовые сбои связи, блокировки сервисов, аварии инфраструктуры, длительная недоступность платежных или AI-сервисов.

13.3. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, должна уведомить другую сторону в разумный срок.

## **14. Претензии и споры**

14.1. Все вопросы, замечания и претензии направляются на email Исполнителя: hello@indossa.studio или по телефону +7 (904) 346-77-11.

14.2. Стороны стремятся урегулировать спор путем переписки и переговоров. Срок ответа на претензию - до 10 рабочих дней с момента ее получения, если иной срок не требуется по закону.

14.3. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14.4. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого права.

## **15. Реквизиты Исполнителя**

Исполнитель: Горбачёв Игорь Викторович

Статус: плательщик налога на профессиональный доход

ИНН: 610208515210

Регион: Ростовская область, г. Аксай

Проект / коммерческое обозначение: Indossa Studio

Сайт: <https://indossa.studio>

Email: [hello@indossa.studio](mailto:hello@indossa.studio)

Телефон: +7 (904) 346-77-11

Дата публикации редакции: 08 июля 2026 года